Algemene Voorwaarden – Plissé XXL

E-mail: info@plissexxl.nl

Website: www.plissexxl.nl

KvK: 97247448

BTW: NL867968345B01

Artikel 1 – Definities

Plissé XXL: Plissé XXL, handelend onder Mevalina Projects V.O.F., gevestigd te Leerdam, KvK-nummer 97247448, BTW-nummer NL867968345B01, handelend onder de namen Veranda Dokter, Plissé XXL en Veranda Garden (hierna: “Plissé XXL”).

Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Plissé XXL een overeenkomst sluit of wil sluiten.

Consument: de Klant die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Overeenkomst: iedere overeenkomst afstand/verkoop tussen Plissé XXL en Klant via de webshop of anderszins.

Producten: (maatwerk) plissé zonwering, plissé horren en (modulaire) glazen schuifwanden, inclusief toebehoren.

Maatwerk: volgens specificaties van de Klant vervaardigde producten (zoals afmetingen, kleur, uitvoering).

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van Plissé XXL.

Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Aanbod en informatie

Alle prijslijsten, afbeeldingen, (kleur)stalen, specificaties en informatie op de website zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar indicatief. Kleur- en materiaalafwijkingen (o.a. schermweergave vs. werkelijkheid) geven de Klant geen recht op ontbinding of schadevergoeding.

Kennelijke (prijs)fouten in het aanbod binden Plissé XXL niet.

Beschikbaarheid en levertijden zijn onder voorbehoud.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand na (i) een succesvolle bestelling in de webshop (orderbevestiging) of (ii) schriftelijke/e-mail bevestiging van een offerte.

Plissé XXL mag een bestelling weigeren of aanvullende informatie vragen in geval van terechte twijfels over juistheid/volledigheid of betalingsrisico.

Artikel 5 – Prijzen en BTW

Alle prijzen zijn in euro’s, inclusief btw en exclusief verzend-/montagekosten, tenzij anders vermeld.

Acties en aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt en niet voor nabestellingen, tenzij anders overeengekomen.

Plissé XXL mag prijzen wijzigen vóór totstandkoming van de overeenkomst en bij wet-/regelwijziging daarna voor nog niet geleverde onderdelen wanneer dat gerechtvaardigd is (Klant wordt hiervan op de hoogte gesteld).

Artikel 6 – Betaling

Betaling verloopt via de in de webshop aangeboden betaalmethoden of zoals vermeld op de offerte/factuur.

Plissé XXL kan bij maatwerk een (aan)betaling tot 50% verlangen vóór productie.

Betalingstermijnen zijn fataal. Bij overschrijding is de Klant van rechtswege in verzuim en zijn wettelijke (handels)rente en incassokosten verschuldigd conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 7 – Levering, montage en risico-overgang

Levering vindt plaats op het door de Klant opgegeven adres. Eventuele montage gebeurt volgens afspraak en tegen de afgesproken tarieven.

De opgegeven levertijd is indicatief. Tenzij anders overeengekomen, geldt een maximale levertermijn van 30 dagen; na overschrijding kan de Consument de overeenkomst kosteloos ontbinden voor het nog niet geleverde deel.

Het risico van verlies/beschadiging gaat over op de Klant op het moment van aflevering/acceptatie. Bij transportbeschadiging meldt de Klant dit direct en uiterlijk binnen 48 uur schriftelijk met foto’s.

Artikel 8 – (Zelf)meten en maatwerk

Voor maatwerk is het essentieel dat (in)meetgegevens kloppen. De Klant is verantwoordelijk voor juiste en volledige maatvoering, tenzij Plissé XXL het inmeten schriftelijk op zich neemt.

Bij zelfmeten verstrekt Plissé XXL meetinstructies als service; hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Voor maatwerk kan beperkte maattolerantie gelden conform branchegebruik. Kleine afwijkingen binnen redelijke toleranties vormen geen gebrek.

Artikel 9 – Herroepingsrecht (Consument)

Voor standaardproducten heeft de Consument 14 dagen herroepingsrecht vanaf ontvangst, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Uitsluiting: het herroepingsrecht is uitgesloten voor maatwerkproducten die volgens specificaties van de Klant zijn vervaardigd (art. 6:230p sub f BW).

Bij herroeping zendt de Consument het product onbeschadigd, compleet en indien redelijkerwijs mogelijk in originele verpakking terug binnen 14 dagen na melding. Terugzending is voor risico en kosten van de Consument.

Plissé XXL stort het aankoopbedrag (excl. eventuele extra leveringskosten) binnen 14 dagen na ontbinding terug en mag wachten met terugbetaling tot ontvangst of bewijs van terugzending.

Retouradres en instructies staan op de website/ordermail. Een modelformulier voor herroeping is op verzoek beschikbaar.

Artikel 10 – Conformiteit en garantie

Plissé XXL staat in voor deugdelijkheid en conformiteit van de geleverde producten. De wettelijke garantie is van toepassing: een product moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten.

Fabrieks-/verkopersgaranties doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de Consument.

De garantie geldt niet bij: normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, zelf aangebrachte wijzigingen, schade door verkeerd monteren (tenzij door Plissé XXL gemonteerd), gebrek aan onderhoud, of gebruik in afwijkende/zeer zware omstandigheden.

Artikel 11 – Keuring en meldplicht gebreken

De Klant onderzoekt het geleverde bij ontvangst. Zichtbare gebreken/tekorten meldt de Klant binnen 7 dagen na levering schriftelijk met foto’s; verborgen gebreken binnen redelijke termijn na ontdekking.

Indien tijdig en terecht geklaagd is, herstelt of vervangt Plissé XXL het ontbrekende/gebrekkige of crediteert een evenredig deel van de factuur, naar redelijke keuze van Plissé XXL.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven eigendom van Plissé XXL totdat de Klant volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

De Klant mag geleverde producten vóór eigendomsovergang niet vervreemden, verpanden of bezwaren.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

Plissé XXL is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Plissé XXL; nooit voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst of vertragingsschade.

De aansprakelijkheid van Plissé XXL is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering, tenzij de aansprakelijkheidsverzekering meer uitkeert.

Beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Plissé XXL.

Artikel 14 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Plissé XXL onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming redelijkerwijs niet van Plissé XXL kan worden verlangd (o.a. storingen bij toeleveranciers, transportproblemen, ziekte/uitval personeel, overheidsmaatregelen, (extreme) weersomstandigheden).

Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Duurt overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen partijen de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 15 – Verwerking en installatie (door Klant)

Wanneer de Klant zelf installeert, dient dit vakkundig en volgens instructies/handleidingen te gebeuren. Schade door onjuiste installatie is voor risico van de Klant.

Plissé XXL kan tegen vergoeding montage/inmeten verzorgen; afspraken daarover worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 16 – Intellectuele eigendom

Alle rechten op door Plissé XXL verstrekte ontwerpen, foto’s, handleidingen en (technische) documentatie berusten bij Plissé XXL of haar licentiegevers. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is verveelvoudiging/openbaarmaking niet toegestaan.

Artikel 17 – Privacy

Plissé XXL verwerkt persoonsgegevens conform haar privacyverklaring zoals gepubliceerd op de website. Voor vragen of verzoeken m.b.t. privacy kan de Klant contact opnemen via info@plissexxl.nl.

Artikel 18 – Klachtenprocedure en geschillen

Klachten meldt de Klant eerst bij Plissé XXL via de contactgegevens op de website. Binnen 14 dagen ontvangt de Klant een inhoudelijke reactie of een termijn waarbinnen deze volgt.

Indien de Klant en Plissé XXL er samen niet uitkomen, kan de Consument het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Eventuele deelname aan andere geschilbeslechtingstrajecten vindt alleen plaats met instemming van Plissé XXL.

Artikel 19 – Opschorting en ontbinding

Plissé XXL mag de uitvoering opschorten of de overeenkomst ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt, bij (dreigend) faillissement/surseance, of wanneer na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden bekend worden die goede grond geven te vrezen dat de Klant verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 20 – Wijziging voorwaarden

Plissé XXL mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen altijd worden doorgevoerd; ingrijpende wijzigingen zal Plissé XXL zoveel mogelijk vooraf met de Klant communiceren. De Consument mag bij ingrijpende wijzigingen de overeenkomst opzeggen voor de toekomst.

Artikel 21 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Voor zover dwingend recht niet anders bepaalt, is de rechter van het arrondissement van de vestigingsplaats van Plissé XXL bevoegd.

Opgesteld op 01 oktober 2025.